

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **I. DEFINIZIONI**

- 1) “Conta Clip ”: la società Conta Clip Srl;
- b) “Acquirente”: il soggetto, persona fisica o giuridica, richiedente l’acquisto dei prodotti Conta Clip;
- c) “Parte” o “Parti”: Conta Clip e l’Acquirente singolarmente o congiuntamente considerati;
- d) “Ordine” o “Ordini”: l’ordine o gli ordini di acquisto emessi dall’Acquirente nei confronti di Conta Clip;
- e) “Prodotti”: tutti i prodotti offerti da Conta Clip e descritti nei cataloghi, schede tecniche o depliant della stessa;
- f) “Condizioni Generali”: le condizioni generali di vendita qui di seguito riportate.

### **II. APPLICAZIONE**

2.1 Le Condizioni Generali sono valide a tempo indeterminato e si applicano a ogni vendita conclusa tra Conta Clip e l’Acquirente avente ad oggetto i Prodotti. Le Condizioni Generali sostituiscono a partire dal 01.01.2021 le precedenti condizioni generali di vendita di Conta Clip.

2.2 L’Acquirente non può invocare né eccepire condizioni diverse da quelle contenute nelle Condizioni Generali. Pertanto, non hanno alcuna validità le eventuali condizioni precisate per iscritto dall’Acquirente sull’Ordine, ovvero in qualsiasi altra fase della trattativa contrattuale nonché successivamente all’accettazione o avvenuta conoscenza delle Condizioni Generali, così come le eventuali condizioni generali di acquisto dell’Acquirente stesso. In tal senso, l’esecuzione, anche parziale, dell’Ordine da parte di Conta Clip od ogni altro suo adempimento nei confronti dell’Acquirente non valgono e non possono essere interpretati come tacita o implicita accettazione di qualsivoglia condizione generale di contratto che non sia stata esplicitamente sottoscritta dalla Conta Clip Srl.

2.3 Le Condizioni Generali sono valide esclusivamente per rapporti contrattuali tra la Conta Clip e operatori professionali, per cui non troverà alcuna applicazione il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e successive modifiche.

2.4 In caso di difformità, quanto diversamente concordato per iscritto tra le Parti (ad esempio nella lettera di condizioni commerciali o in apposito contratto) prevale su quanto previsto nelle Condizioni Generali.

### **III. DEFINIZIONE CONTRATTO DI VENDITA**

3.1 L’Ordine inviato dall’Acquirente a Conta Clip costituisce proposta contrattuale irrevocabile vincolante per un periodo di 90 giorni, decorrente dal momento della conoscenza dello stesso da parte della Conta Clip Srl.

3.2 Entro il suddetto termine di 90 giorni Conta Clip, a suo insindacabile giudizio, si riserva di accettare o meno l’Ordine, dandone comunicazione all’Acquirente.

3.3 Il contratto di vendita è da intendersi concluso a seguito dell’accettazione ai sensi del punto precedente oppure con l’esecuzione dell’Ordine da parte di Conta Clip; in tal caso, l’Acquirente non potrà annullare l’Ordine senza il preventivo consenso scritto di Conta Clip. Fino al momento della conclusione del contratto di vendita nei termini predetti, offerte e preventivi formulati da Conta Clip ovvero da suoi agenti, rappresentanti o distributori, non sono vincolanti per Conta Clip.

3.4 Nel caso in cui la conferma d’Ordine di Conta Clip sia difforme dall’Ordine inviato dall’Acquirente quanto, a titolo meramente indicativo, a quantità di Prodotti, prezzi, sconti e

modalità di consegna, detta conferma varrà quale controproposta di Conta Clip, la quale dovrà essere espressamente accettata dall'Acquirente, affinché il contratto possa ritenersi concluso.

3.5 In ogni caso, resta inteso che qualsiasi accordo verbale con l'Acquirente relativo alla vendita non impegna Conta Clip a meno che non sia confermato per iscritto da quest'ultima.

3.6 In caso di annullamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente prima dell'accettazione o dell'esecuzione dello stesso da parte di Conta Clip, quest'ultima potrà chiedere all'acquirente il rimborso delle spese e degli oneri sostenuti per l'esecuzione dell'Ordine o parte di esso, nonché il risarcimento di ulteriori danni subiti.

#### **IV. PREZZI**

4.1 I prezzi indicati nei cataloghi e nei listini di Conta Clip s'intendono IVA esclusa per merce resa EXW Incoterms® 2010 (franco fabbrica) di Conta Clip, al netto altresì delle spese di trasporto, e assicurazione.

4.2 Detti prezzi hanno carattere indicativo e non impegnano in alcun modo Conta Clip, la quale si riserva il diritto di apportare agli stessi variazioni commisurate agli intervenuti aumenti della mano d'opera, della materia prima e degli altri elementi di costo o per altre cause che si fossero verificate nel periodo di validità dei cataloghi/listini, anche successivamente alla conclusione del contratto di vendita.

#### **V. CONSEGNE**

5.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito tra le Parti, i Prodotti sono consegnati all'Acquirente o al terzo incaricato da quest'ultimo con modalità EXW Incoterms® 2010 (franco fabbrica) presso la sede della Conta Clip Srl.

5.2 I termini di consegna indicati nell'Ordine o nella conferma d'ordine hanno carattere puramente indicativo e, in ogni caso, sono vevoli solo in condizioni normali di lavoro e di approvvigionamenti.

5.3 L'Acquirente rinuncia a qualsiasi indennizzo o pretesa risarcitoria verso Conta Clip per danni diretti e indiretti dovuti a ritardi o evasione parziale delle consegne, purché non imputabili a dolo o colpa grave di Conta Clip Srl.

5.5 Nel caso in cui l'esecuzione dell'Ordine fosse impedita dal verificarsi di cause di forza maggiore, dalla mancata regolarità dei rifornimenti di materie prime o di subforniture o da altre circostanze imprevedibili, sopravvenute alla conclusione del contratto, i termini di consegna si intenderanno prorogati, senza alcuna responsabilità di Conta Clip per il ritardo, e i nuovi termini verranno stabiliti dalle Parti. In nessun caso di ritardo o evasione parziale delle consegne dei Prodotti, l'Acquirente avrà diritto di rifiutare il rischio, anche parziale, delle merci spedite o di rifiutare la consegna delle stesse.

5.6 Qualora, approntati i Prodotti per la spedizione all'Acquirente, non sia avvenuta la consegna per fatto non imputabile a Conta Clip o a cause di forza maggiore, la consegna si intenderà ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di merce pronta per il ritiro da comunicarsi all'Acquirente tramite e-mail. Dal giorno successivo all'invio del predetto avviso sarà dovuto a Conta Clip, oltre al prezzo pattuito, anche il compenso per il deposito presso il magazzino Conta Clip Srl nella misura pari al 1% dell'importo indicato in fattura, per ogni intera settimana di ritardo; in caso di ritardo inferiore alla settimana la percentuale non sarà considerata. Tutti i rischi relativi al periodo di deposito della merce presso il magazzino Conta Clip sono esclusivamente a carico dell'Acquirente. Se il rifiuto dell'Acquirente di ricevere la merce persiste per oltre 30 giorni dall'avviso di merce pronta per il ritiro, il contratto dovrà intendersi risolto.

## **VI. RISCHI**

6.1 I Prodotti, anche se venduti franco destino, viaggiano sempre a rischio e pericolo dell'Acquirente, anche nell'ipotesi di furti, avarie, manomissioni che dovessero verificarsi durante il trasporto.

6.2 L'Acquirente, all'atto del ricevimento dei Prodotti, deve, nel proprio interesse verificarne la quantità e le condizioni prima del ritiro e comunicare le eventuali opportune riserve immediatamente e per iscritto al vettore. Ogni contestazione relativa alla quantità e allo stato dei Prodotti imballati e consegnati verrà respinta quando l'Acquirente non abbia immediatamente espresso tali contestazioni in forma scritta al vettore.

## **VII. QUANTITÀ E IMBALLI**

7.1 Gli Ordini devono rispettare le quantità minime di imballo.

7.2 Gli imballi standard si intendono inclusi nel prezzo di vendita mentre i costi degli eventuali imballi non standard, salvo espresso diverso accordo tra le Parti, saranno addebitati da Conta Clip all'Acquirente.

## **VIII. NORMATIVE DI PRODOTTO**

8.1 Conta Clip garantisce che tutti i Prodotti che ricadono nel campo di applicazione delle Direttive Europee sono conformi ai requisiti essenziali dalle stesse stabiliti, al fine di essere immessi sul mercato e commercializzati nell'Unione Europea. La conformità alle Direttive è indicata mediante l'apposizione del simbolo grafico "CE".

## **IX. MODIFICHE AI PRODOTTI**

9.1 Le indicazioni, le misure, i disegni e le foto dei Prodotti e dei relativi componenti presenti su cataloghi, brochure, siti internet di Conta Clip e, in genere, su tutta la documentazione tecnica e informativa di Conta Clip sono riportati a titolo indicativo e illustrativo e non hanno alcun carattere vincolante.

9.2 Pertanto Conta Clip, in ogni momento e senza alcun obbligo di preavviso, si riserva il diritto di apportare tutte le modifiche che, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse opportune per migliorare la funzionalità e le prestazioni dei Prodotti, nonché per rispondere a proprie esigenze tecnologiche e produttive.

9.3 I marchi di qualità e certificazione indicati sul materiale cartaceo sono da intendersi vigenti al momento della stampa della documentazione. L'elenco dei marchi aggiornati è disponibile a richiesta.

## **X. QUALITÀ, GARANZIE E RECLAMI**

10.1 Tutti i Prodotti hanno le qualità necessarie per gli usi normali ai quali sono destinati, quale risulta dalla documentazione tecnica vigente al momento della vendita, che l'Acquirente dichiara di conoscere e accettare. Inoltre, i Prodotti sono coperti da garanzia di buon funzionamento e dalla garanzia per vizi e/o difetti di progettazione e fabbricazione per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna, fatta eccezione per le parti di normale deperimento d'uso. Decorso tale termine la garanzia cessa, anche se i Prodotti non sono stati messi in funzione per qualsiasi ragione.

10.2 Tale garanzia opera a condizione che il cattivo funzionamento, i vizi e/o i difetti non dipendano da: errori di montaggio o di installazione, mancato o errato rispetto delle specifiche tecniche contenute nel catalogo Conta Clip e sugli eventuali fogli di istruzioni, mancata o errata

manutenzione, naturale logoramento, guasti causati da imperizia o negligenza, cattiva conservazione, mancata immediata adozione delle misure atte a contenere le eventuali disfunzioni, sovraccarichi rispetto ai limiti previsti dalle istruzioni tecniche, interruzioni o sospensioni dell'energia elettrica, interventi non autorizzati, manomissioni eseguite o fatte eseguire dall'Acquirente o da terzi, caso fortuito o forza maggiore. Inoltre, la garanzia non opera nel caso di malfunzionamenti del software installato sul Prodotto, che siano dovuti a sovraccarichi, interruzioni e/o sospensioni dell'energia elettrica

10.3 Qualsiasi reclamo dovuto a difetti di qualità, mancato o difettoso funzionamento oppure a vizi e/o difetti di progettazione e fabbricazione dei Prodotti dovrà essere notificato a Conta Clip per iscritto, a pena di decadenza: - entro 15 giorni dalla consegna dei Prodotti in caso di difettosità apparenti; - entro 15 giorni dalla scoperta in caso di difettosità che si siano manifestate successivamente alla consegna e comunque entro due anni dalla stessa.

10.4 Per l'ammissibilità del reclamo l'Acquirente è tenuto a dimostrare per iscritto la validità della garanzia, la corretta conservazione e la corretta installazione del Prodotto, nonché fornire a Conta Clip adeguata documentazione comprovante i vizi/difetti.

10.5 La garanzia prestata è limitata, a scelta esclusiva e insindacabile di Conta Clip, alla sostituzione dei Prodotti o dei componenti difettosi (sia con prodotti identici che similari) o alla riparazione dei Prodotti o dei componenti difettosi.

10.6 Sia in caso di sostituzione che di riparazione di Prodotti o componenti difettosi, continuerà a decorrere l'originale termine di garanzia, il quale non dovrà quindi intendersi rinnovato.

## **XI. RESPONSABILITÀ**

11.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e con l'esclusione del dolo e della colpa grave, è espressamente esclusa qualsiasi responsabilità – di natura contrattuale o extracontrattuale o derivante da ogni altra fonte – di Conta Clip per i danni derivanti da eventuali inadempimenti, nonché per i danni diretti e/o indiretti derivanti dai vizi o difetti dei Prodotti, dal malfunzionamento degli stessi ovvero da riparazioni o sostituzioni, tra cui si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le perdite di profitto, il mancato risparmio, la perdita di reputazione, la perdita di avviamento, il blocco degli impianti nei quali i Prodotti sono destinati ad operare.

11.2 Conta Clip non assume responsabilità alcuna per Prodotti commercializzati e/o installati in Paesi in cui vi siano norme che non ne consentano l'impiego, per usi cui gli stessi non siano destinati o per installazioni e usi non conformi alle specifiche tecniche dei Prodotti indicate nei cataloghi e libretti di istruzioni in vigore al momento della vendita.

11.3 In caso di revisione delle specifiche tecniche e del libretto di istruzioni dei Prodotti già consegnati e/o installati durante il periodo di garanzia, l'Acquirente non potrà avvalersi della garanzia di buon funzionamento secondo le nuove specifiche tecniche del prodotto acquistato.

11.4 L'Acquirente si obbliga a pattuire in tutti i rapporti contrattuali aventi per oggetto i Prodotti una clausola limitativa della responsabilità di Conta Clip sostanzialmente identica a quanto previsto nel presente articolo, assumendosi la piena ed esclusiva responsabilità dell'ulteriore circolazione dei Prodotti forniti da Conta Clip.

## **XII. RESI**

12.1 Non è ammessa la restituzione dei Prodotti senza la previa autorizzazione scritta di Conta Clip, mancando la quale la merce sarà riconsegnata all'Acquirente a sue spese.

12.2 In caso di reso autorizzato i Prodotti dovranno essere restituiti con modalità franco destino a spese e a rischio dell'Acquirente presso i magazzini di Conta Clip. All'Acquirente sarà accreditato il prezzo di acquisto dei Prodotti, dedotto l'importo minimo del 25% per oneri amministrativi. Conta Clip si riserva, comunque, di non accettare il reso, ovvero, di applicare una percentuale

maggiore per oneri amministrativi in caso di merce restituita oltre il termine sopra indicato.

12.3 In ogni caso non saranno accettati resi di Prodotti non presenti a catalogo in vigore al momento della richiesta di restituzione o per i quali siano state modificate le specifiche tecniche.

### **XIII. PAGAMENTO**

13.1 Il pagamento del prezzo potrà essere effettuato nel rispetto delle “Condizioni di Fornitura” di cui al catalogo Conta Clip in vigore oppure secondo quanto diversamente concordato tra le Parti per iscritto.

13.2 Il ritardo anche parziale nel pagamento delle fatture oltre la loro scadenza dà luogo all'immediata decorrenza degli interessi moratori applicabili alle transazioni commerciali nella misura legale vigente, oltre all'addebito di eventuali spese bancarie e commissioni.

13.3 Il mancato pagamento a qualsiasi titolo, così come il mancato adempimento di ogni altra obbligazione da parte dell'Acquirente autorizza Conta Clip a sospendere le vendite e le relative consegne, nonché a esigere immediatamente il pagamento dell'intero credito, fatta salva la facoltà di Conta Clip di recedere dall'Ordine in corso di esecuzione.

13.4 Conta Clip si riserva altresì di sospendere le forniture nel caso in cui si verifichi una significativa modificazione della situazione economica dell'Acquirente come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'ipotesi di concordato preventivo, fallimento, cessazione dell'attività o comunque grave dissesto finanziario.

13.5 Per i pagamenti a mezzo ricevuta o bonifico bancario o altre forme di pagamento, le eventuali spese d'incasso e bollo s'intendono a carico dell'Acquirente.

13.6 Lo sconto condizionato concordato per iscritto tra le Parti, è subordinato al rigoroso rispetto dei termini di pagamento. Il mancato pagamento nei termini pattuiti comporterà la decadenza dal beneficio dello sconto previsto e l'Acquirente che l'avesse indebitamente trattenuto ha l'obbligo di rimborsarlo.

13.7 Qualsiasi reclamo dell'Acquirente anche per ritardi di consegna o per fornitura incompleta, non dà diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare il pagamento.

13.8 L'Acquirente non potrà fare valere eventuali inadempimenti di Conta Clip, né far valere la garanzia di cui all'art. 10, se non è in regola con i pagamenti.

13.9 Le Parti si impegnano ad agire nel rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai servizi ed alle forniture pubbliche, con la precisazione che la violazione di tali disposizioni determina la risoluzione di diritto della vendita all'Acquirente.

13.8 L'Acquirente non potrà fare valere eventuali inadempimenti di Conta Clip, né far valere la garanzia di cui all'art. 10, se non è in regola con i pagamenti.

13.9 Le Parti si impegnano ad agire nel rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai servizi ed alle forniture pubbliche, con la precisazione che la violazione di tali disposizioni determina la risoluzione di diritto della vendita all'Acquirente.

### **XIV. PROPRIETÀ INDUSTRIALE**

14.1 Conta Clip rimane esclusiva proprietaria dei brevetti, dei disegni, dei progetti e di tutto quanto utilizzato per la realizzazione dei Prodotti, che, pertanto, l'Acquirente si impegna a non consegnare a terzi, non riprodurre e non utilizzare. Se la realizzazione dei Prodotti è effettuata da Conta Clip su specifica richiesta e documentazione tecnica dell'Acquirente, Conta Clip non assume alcuna responsabilità per la violazione di diritti di proprietà industriale di terzi, che sarà invece ad esclusivo carico dell'Acquirente, il quale si impegna a garantire e a tenere manlevata e indenne Conta Clip da qualsiasi pretesa avanzata nei suoi confronti.

14.2 L'Acquirente si impegna a utilizzare i marchi di Conta Clop solo all'eventuale fine di identificare, pubblicizzare e vendere i Prodotti, astenendosi dal depositarli o farli depositare senza preventivo consenso scritto di Conta Clip stessa.

## **XV. RISERVATEZZA**

15.1 Le condizioni commerciali di vendita, con particolare riguardo alle condizioni di budget, incentivo e sconto, così come ogni altra documentazione o informazione qualificata da Conta Clip come riservata, hanno carattere strettamente confidenziale e riservato, pertanto, l'Acquirente si impegna a non divulgarle né comunicarle a terzi, né utilizzarle per scopi diversi dalla conclusione ed esecuzione del contratto di vendita, anche dopo l'esecuzione dell'Ordine.

15.2 Conta Clip si riserva il diritto di perseguire, anche giudizialmente, l'eventuale violazione del suddetto obbligo di riservatezza.

## **XVI. PRIVACY**

16.1 Conta Clip si impegna a raccogliere e trattare i dati personali di cui dovesse venire a conoscenza in conformità al Regolamento Ue 2016/679, con le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto e per l'adempimento di ogni obbligo di legge anche di natura fiscale o contabile. L'informativa è disponibile sul sito [www.conta-clip.it](http://www.conta-clip.it).

## **XVII. CODICE ETICO, MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO**

17.1 I rapporti commerciali disciplinati dalle Condizioni Generali sono improntati a principi di legalità, trasparenza, correttezza, lealtà ed integrità, in linea con il contenuto del Codice Etico aziendale e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottati da Conta Clip, visibili sul sito internet [www.conta-clip.it](http://www.conta-clip.it). Eventuali segnalazioni di violazione al suddetto modello potranno essere inviate secondo la "procedura segnalazioni", disponibile sul sito internet, al seguente indirizzo e-mail : [info@conta-clip.it](mailto:info@conta-clip.it).

17.2 Qualora venissero adottati comportamenti non in linea con i predetti principi, Conta Clip è legittimata a prendere opportuni provvedimenti, sino all'annullamento degli Ordini e alla risoluzione del rapporto di collaborazione, nonché al risarcimento del danno.

## **XVIII. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E LINGUA**

18.1 Tutti i contratti di vendita conclusi da Conta Clip, indipendentemente dalla nazionalità dell'Acquirente e dal luogo di destinazione dei Prodotti, sono regolati dalla legislazione italiana.

18.2 Resta espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna sui contratti internazionali di vendita di merci, dell'11 aprile 1980 e di altre Convenzioni vigenti in materia di vendita internazionale e regolanti il conflitto tra leggi.

18.3 Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti è attribuita alla giurisdizione italiana e alla competenza esclusiva del Foro di Milano, fatta salva la facoltà di Conta Clip di esperire l'azione ove l'Acquirente ha il domicilio o la residenza.

18.4 Qualora le Condizioni Generali siano redatte in più lingue farà fede il testo in lingua italiana.