

## Wichtige Hinweise zu Ihrer Warenrücksendung

Bitte berücksichtigen Sie bei jeder Warenrücksendung folgende Punkte:

- Warenrücksendungen müssen grundsätzlich im Vorfeld angemeldet werden. Nutzen Sie hierfür unsere Internetseite auf **www.conta-clip.de**.
- Erst nach Rückmeldung unserer Reklamationsabteilung können Sie freigegebene Ware zurücksenden.
- Es werden nur direkt von CONTA-CLIP bezogene Artikel zurückgenommen.
- Es werden nur originalverpackte Artikel zurückgenommen, die nicht älter als 6 Monate ab Bezugsdatum sind. Die Artikel müssen in wiederverkaufbarem Originalzustand und in voller Verpackungseinheit zurückgesendet werden.
- Bitte achten Sie auf eine transportgerechte Verpackung der Ware. Für Schäden durch unsachgemäße Verpackung auf dem Rücktransport übernehmen wir keine Haftung.
- Kundenspezifische Artikel und auftragsbezogen gefertigte Artikel sind von einer Rücksendung generell ausgeschlossen.
- Ihre Rücksendung hat den Nettowarenwert von mindestens 50 €.
- Für Rücksendungen berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 € netto zzgl. 10 % des Nettowarenwerts.
- Für die Bearbeitung jeder Rücksendung ist es zwingend erforderlich, dass der Rücksendegrund auf dem Rücksendungsbeleg mit angegeben ist.
- Sie senden die Ware „frei Haus“ an folgende Adresse zurück:  
CONTA-CLIP Verbindungstechnik GmbH  
Abt. Qualitätsmanagement  
Otto-Hahn Straße 7  
33161 Hövelhof

Wir bitten um Verständnis, dass Warenrücknahmen unserem freien Ermessen unterliegen und dass Artikel, sofern die vorstehend aufgeführten Punkte nicht erfüllt werden, nicht gutgeschrieben werden können.

Sie erhalten nach Erfassen der Rücksendung auf **www.conta-clip.de** per Mail eine RMA-Nummer. Dieses muss von außen sichtbar an der Transportverpackung angebracht werden.

Wir unterstützen Sie in allen Fragen!